

Doküman No	PRD.12 FR.04
Yayın Tarihi	02.08.2023
Revizyon Tar.	--
Revizyon No	--
Sayfa No	1/1

Başvuru: İnternet sitesinde yer alan formdan veya PRD.12 FR.01 Müşteri Şikayet Formu doldurularak QCTURK' e iletilir.

Değerlendirme: QCTURK' e iletilen itiraz/şikayet 30 gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılır. Sonuç, PRD.12 RP.01' e kaydedilir.

Yapılacak düzeltici faaliyetler ve gerçekleştirilmesi için sorumlular belirlenir. Belirlenmiş faaliyetler gerçekleştirilir.

Gerçekleştirilen faaliyetler gözden geçirilir ve sonuçlandırılır. PRD.12 RP.01' e tüm faaliyetler kaydedilir ve müşteri sonuç hakkında bilgilendirilir.